

## Договор-оферта на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

«Заказчик» (лицо оплатившее стоимость услуги), с одной стороны, и АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ", далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Николаева А.О., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с перечнем и сроками, определенными и размещёнными на сайте <https://cdmed.ru/> в разделе генетические исследования (далее - «Услуга»), а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя. Услуги не являются медицинскими, как это определено действующим законодательством РФ.

1.2. Основанием для оказания услуг после присоединения Заказчика к настоящему Договору является:

- поступление на счет Исполнителя оплаты стоимости Услуги, определенной в соответствии с п.

3.3. настоящего Договора. При этом Сторонами согласовано, что транспортировка Образца обеспечивается силами Исполнителя / иных лиц, с кем у Исполнителя заключен договор транспортировки. Исполнитель несет ответственность за качественную, оперативную и правильную доставку в случае выполнения Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя;

- передача Заказчику от Исполнителя биоматериала - образца для исследования (далее - «Образец»).

1.3. Прием Образца осуществляется по адресам филиалов Исполнителя, по адресу Заказчика (при оказании услуги выездной медсестры или при передаче образца курьеру), время приема Образца определяется Сторонами.

1.4. В процессе выполнения настоящего Договора Исполнитель имеет право привлечь третьих лиц без согласия Заказчика. При этом Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за действия указанных третьих лиц как за свои собственные.

### 2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. После поступления от Заказчика оплаты полной стоимости Услуги, определенной в соответствии с п. 1.1. Настоящего договора, оказать Заказчику Услугу, определенную Договором.

2.1.2. Оказать Услугу надлежащего качества в сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.3. Предоставить Заказчику результат оказания Услуги по электронной почте, указанной в анкете (приложение № 1), либо по отдельному письменному запросу на иной адрес Заказчика.

2.1.4. Соблюдать режим конфиденциальности информации, полученной от Заказчика в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость Услуги по указанным реквизитам в п.10.1 настоящего Договора, с помощью платежной карты на официальном сайте <https://cdmed.ru/> в разделе оплата, через мобильную кассу при заборе биоматериала по адресу Заказчика либо в подразделениях Исполнителя при фактической передаче биоматериала.

В назначении платежа должна быть указана услуга в соответствии с наименованием, указанным на сайте <https://cdmed.ru/> в разделе генетические исследования, и ФИО плательщика.

2.2.2. Предоставить письменное согласие на передачу генетических данных/биоматериала третьим лицам исключительно для целей дальнейшего использования в научных целях, в том числе обработку, включая: сбор и обобщение, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, извлечение, накопление обезличенной генетической информации, распространение (в том числе передачу, предоставление доступа) полученных генетических данных в обезличенной форме, удаление, уничтожение генетической информации, иное использование; обработка полученных данных может производиться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, в письменной, цифровой или иной доступной форме. В любом случае информация должна быть обезличена. По запросу Исполнителя предоставлять копию указанного согласия. Заказчик подтверждает настоящее согласие по умолчанию после оплаты Услуги или забора Образца и его передачи Исполнителю.

2.2.3. По запросу Исполнителя предоставлять дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

### 2.3. Заверение Заказчика:

2.3.1. Заказчик гарантирует, что ему известно содержание Услуги, срок оказания Услуги и до передачи Образца он изучил все документы, размещенные на сайте <https://cdmed.ru/>.

2.3.2. Заказчик гарантирует, что оплата за услугу была произведена Заказчиком или третьим лицом. Факт оплаты за Услугу уполномоченным лицом подтверждается Забором Образца.

2.3.3. Заказчик гарантирует, что до оплаты услуг по настоящему Договору не будет нести никаких расходов, связанных с исполнением данного Договора как это определено в главе 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

2.3.4. Заказчик признает, что в случае неоплаты оказываемых Услуг в течение 90 дней с момента приобретения медицинского расходного материала, Исполнитель отказывается от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым, в соответствии со ст. 450.1 ГК РФ.

2.3.5. Заказчик гарантирует, что предоставленный Исполнителю адрес электронной почты является надлежащим адресом, по которому Исполнитель может направлять документы, связанные с заключением, изменением, выполнением настоящего Договора.

2.3.6. Заказчик гарантирует, что биологический материал представляется с согласия участников исследования и /или их законных представителей и его представление не нарушает права третьих лиц.

2.3.7. Результат оказания услуги будет использоваться только в личных целях Заказчика.

### 3. Стоимость услуг и порядок расчетов и приемки

3.1. Началом оказания Услуги считается момент передачи Образца Исполнителю, после поступления денежных средств, указанных в п. 3.3. настоящего Договора на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Датой окончания оказания Услуги Исполнителем считается дата направления Заказчику результата Услуги по электронной почте. В случае ненаправления Заказчиком мотивированного уведомления, указанного в п. 3.8. настоящего Договора Исполнителю в течение 5 (пяти) дней, Услуги считаются принятыми без замечаний.

3.3. Стоимость Услуг определяется в соответствии с перечнем, определенным и размещенным на сайте <https://cdmed.ru/> в разделе генетические исследования вместе с настоящим договором.

3.4. Договором устанавливается полная предоплата стоимости Услуги, что подразумевает оплату Услуги Заказчиком (иным лицом) в полном объеме не позднее чем за 1 (один) день до начала оказания Услуги.

3.5. Стоимость Услуги, оплаченной и оказываемой в соответствии с настоящим Договором, не подлежит изменению в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.6. В случае, если по причинам, не зависящим от Сторон Договора, оказание Услуги окажется невозможным, Сторона расторгает Договор уведомив другую Сторону по реквизитам, указанным в разделе 10 Договора. Стоимость Услуги, оплаченной Заказчиком возвращается, за вычетом документально подтвержденных расходов.

3.7. В случае письменного отказа Заказчика от оказания Услуги, в любое время до начала оказания Услуги, с Заказчика удерживается сумма фактически понесенных Исполнителем расходов. Остаток стоимости Услуги возвращается Заказчику на основании его письменного заявления с указанием в нем реквизитов для перечисления в течение 10 (десяти) рабочих дней.

3.8. В случае наличия у Заказчика претензий о ненадлежащем качестве оказанных Исполнителем услуг, Заказчик в течение 5 (пяти) дней с момента отправления документов в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора, направляет Исполнителю мотивированное уведомление по адресу электронной почты, указанному в п. 10.2 настоящего Договора. В уведомлении должны быть указаны причины ненадлежащего качества оказанных услуг и представлены доказательства.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем Заказчик вправе требовать, а Исполнитель будет обязан возместить Заказчику причиненные убытки в пределах реального ущерба.

4.3. Стороны определили, что упущенная выгода возмещению не подлежит.

### 5. Действие и прекращение договора

5.1. Настоящий Договор размещен на сайте Исполнителя <https://cdmed.ru/> и вступает в силу с момента оплаты исследования Заказчиком. Факт оплаты подтверждает согласие Заказчика с условиями данного договора.

5.2. Оказание услуг происходит после оплаты и предоставления Образца Заказчиком либо иным лицом по поручению Заказчика.

5.3. Настоящий Договор прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств.

#### 6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые невозможно было предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия и техногенные катастрофы, а также издание актов государственных органов власти, препятствующих исполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором).

6.2. В случае продолжения обстоятельств непреодолимой силы более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору. В указанном случае ни одна из Сторон не вправе требовать компенсации убытков и/или расходов, понесённых ею по данным обстоятельствам.

#### 7. Конфиденциальность и использование коммерческой информации

7.1. Стороны определили, что условия Договора, заключенного Сторонами (с учетом всех дополнений и приложений к нему), а также любая информация в рамках исполнения Договора носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, как в период действия настоящего Договора, так и после прекращения настоящего Договора по любому основанию.

7.2. Если Сторона во время исполнения своего обязательства по настоящему Договору получила от другой Стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищенных законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, то Сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

#### 8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

8.2. Стороны устанавливают обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров равный 15 (пятнадцати) рабочим дням.

8.3. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

#### 9. Заключительные положения

9.1. Все документы, включая уведомления, сообщения, подтверждения, предусмотренные настоящим Договором, могут отправляться Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 настоящего договора и представленным Заказчиком при оформлении услуги. Стороны признают юридическую силу документов, направленных/полученных с указанных электронных адресов в порядке ст. 434 ГК РФ.

9.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со ст. 426 ГК РФ, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами. 9.5. Настоящий Договор также признается договором присоединения, в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ.

9.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ безусловным принятием (Акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг.

9.5. Стоимость услуг не подлежит изменению после их оплаты Заказчиком.

- 9.6. Заказчик при необходимости скачивает копию договора при оформлении Услуги.
- 9.7. Стороны подтверждают, что указанные в разделе 10 настоящего Договора и при оформлении Услуги адреса электронной почты используются Сторонами, у Сторон есть доступ к указанным адресам, Стороны на постоянной основе, просматривают поступающую электронную почту.
- 9.8. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что Исполнитель осуществляет обработку, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в целях исполнения условий настоящего договора.

#### 10. Адреса и реквизиты сторон

10.1. «Исполнитель»: АО «СЗЦДМ», 196158, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе 28, литера А, помещение 21-Н, кабинет 22. E-mail: info@cdmed.ru

10.2. «Заказчик: Лицо, оплатившее услугу. Указано Заказчиком при присоединении к Договору. ФИО, адрес почты, номер телефона указаны в анкете (Приложение № 1).

Анкета

1. ФИО \_\_\_\_\_
2. Дата рождения \_\_\_\_\_
3. Контактный номер телефона \_\_\_\_\_
4. Адрес электронной почты \_\_\_\_\_
5. id номер, указанный на упаковке пробирки \_\_\_\_\_

Согласие на обработку персональных данных:

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", даю согласие на обработку моих персональных данных в АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ЦЕНТР ДОКАЗАТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ»: Фамилия, имя, отчество, данные номера телефона (сотовый, домашний), адрес электронной почты.

Я подтверждаю свое согласие с тем, что обработка моих персональных данных осуществляется в целях исполнения условий настоящего договора..

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Разрешаю и поручаю АО «СЗЦДМ» направлять результат оказания Услуг на мой адрес электронной почты. Указанный адрес электронной почты подтверждаю.

Я проинформирован, что Оператор гарантирует обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Согласие на обработку моих персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется без ограничения срока его действия. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Мое согласие является конкретным, информированным и сознательным.

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)